



## **INSTRUMEN**

# **UJI PUBLIK SOP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
BISNIS DAN PARIWISATA**

## UJI PUBLIK SOP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Nama Responden : ACHMAD YANI  
Umur : 53 TAHUN  
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI  
Instansi : PPPTK BIKSUS DAN PARILISATA  
Jabatan : FUNGSIONAL UMUM  
Kab/Kota : DEPOK  
Pendidikan Terakhir : SLTA

DEPOK, 18 Februari 2020.

  
(ACHMAD YANI)

## UJI PUBLIK SOP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

No	Jenis SOP	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
a.	Standar Pelayanan Pelatihan					
	1)	Penanggihan peserta peningkatan kompetensi PTK	✓			
	2)	Penyiapan alat/bahan ajar peningkatan kompetensi PTK	✓			
	3)	Pengelolaan laboratorium/bengkel/fasilitas lainnya praktek	✓			
	4)	Penyelenggaraan peningkatan kompetensi PTK	✓			
b.	Standar Pelayanan Sarana Prasarana					
	1)	Pengelolaan kebersihan taman	✓			
	2)	Pengelolaan kebersihan wisma dan kantor	✓			
	3)	Pemeliharaan sarana dan prasarana	✓			
	4)	Pengelolaan pemesanan ruangan	✓			
c.	Standar Pelayanan Perpustakaan					
	1)	Peminjaman dan pengembalian buku	✓			
	2)	Pengelolaan bahan pustaka	✓			
d.	Standar pelayanan Kerjasama Antar Lembaga (KAL)					
	1)	Penyusunan bahan Kerjasama Antar Lembaga (KAL)	✓			